



FLIS SPECIAL d.o.o.
Tržaška ulica 23
3000 Celje
DŠ: SI79893597
TRR odprt pri Nova KBM: SI56 0400 1004 8362 540
E-naslov: info@posebnijunaki.si
GSM: 070 80 10 20

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

PODATKI O KUPCU

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-naslov: _____

NASLOV ZA VRNITEV IZDELKA: FLIS SPECIAL d.o.o., Tržaška ulica 23, 3000 Celje

PODATKI O IZDELKU

Datum in številka računa/številka naročila: _____

Naziv izdelka: _____

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake: _____

Vsebina prejetega paketa: _____

Opomba: Izdelek, ki vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora imeti ob vračilu priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita: _____

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena želim (obkrožite):

1. Vračilo kupnine (navedite transakcijski račun).
2. Zamenjavo za enak izdelek, v kolikor je enak izdelek na zalogi.
3. Odpravo napake.
4. Sorazmerno vračilo kupnine glede na napako.

Datum in podpis kupca: _____